

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كلية الاداب في جامعة بغداد

متطلبات جودة التعليم العالي والاعتماد الاكاديمي لتحقيق التميز

شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي
في كلية الاداب
على قاعة قسم التاريخ

اعداد

أ.م.د. وفاء عدنان حميد
كلية الاداب / جامعة بغداد

قسم التاريخ



اهداف الندوة:

- التعريف باهم الاليات المتبناة لتطبيق متطلبات الاعتماد الاكاديمي.
- مراحل الحصول على الاعتماد الاكاديمي.
- تجارب الاعتماد الاكاديمي لكليات الاداب العربية.
- اهم منظمات الاعتماد الاكاديمي.
- المؤشرات و المعايير التي استخدامها يمكن للتوافق مع متطلبات الاعتماد.
- اليات مقترحة لتطبيق متطلبات الاعتماد الاكاديمي.

الاعتماد هو:

هو سلسلة من الإجراءات التدقيقية والتقييمية المعيارية الهادفة إلى ضمان الحد الأدنى من متطلبات جودة التعليم العالي واقتراح الخطوات التنفيذية الكفيلة للارتقاء بمستوى العملية التعليمية وجودة وأهلية مخرجاتها للمنافسة في أسواق العمل المحلية والخارجية.

معايير الاعتماد:

هي مجموعة المحددات التي على مؤسسة التعليم العالي أو البرنامج الأكاديمي استيفاؤها ليتم اعتمادها اعتماداً عاماً أو خاصاً، وهي تشكل الحد الأدنى من متطلبات جودة العملية التعليمية.

• ماذا يعني الاعتماد في التعليم؟؟

• الاعتماد يهدف الى الارتقاء بالعملية التعليمية ويبعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة وليس تهديداً لها..

➔ الاعتماد لا يهدف الى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية.

• الاعتماد هو تأكيد على منظومة معايير أساسية تضمن قدراً متفقاً عليه من الجودة، وليس طمسا للهوية الخاصة بها.

➔ الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بنفس القدر بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية.

اهم اسس او مجالات الاعتماد

• المجالات.

• المعايير.

• المؤشرات.

• مقاييس التقدير.

• الشواهد.

• جودة التعليم.

• التقويم المنظمي (المؤسسي).

انواع الاعتماد

الاعتماد الخاص (التخصصي)
Program Accreditation
هو سلسلة من الإجراءات التدقيقية والتقييمية للعناصر المعنية بالتخصص الأكاديمي. ويرتبط أيضاً بالتوقعات المهنية للدخول في مهنة معينة

الاعتماد العام (المؤسسي)
Institutional Accreditation
سلسلة من الخطوات التدقيقية والتقييمية المعنية بالبنى التحتية والموارد البشرية الأكاديمية والإدارية لمؤسسات التعليم العالي. وينظر الى المؤسسة كنظام متكامل بما في ذلك البرامج الأكاديمية

الاعتماد العام

محاور الاعتماد العام :

المحور الأول : أعضاء هيئة التدريس

المحور الثاني : مساحة الأرض

المحور الثالث : قاعات التدريس

المحور الرابع : المكتبة

المحور الخامس : القبول والتسجيل

الطاقة الاستيعابية العامة :



• تحديد الاهداف المتوخاة و اعلان الرؤية و الاهداف و الاجراءات المطلوبة لتحقيق متطلبات الاعتماد الاكاديمي.

• توفير الدعم الاداري و المستلزمات الفنية.

• تدريب الفريق المكلف بادارة ملف الاعتماد.



الاجراءات اللازمة بشأن التوصيات

تحديد نقاط الضعف او الفقرات التي تتطلب تغيير او تطوير

توفير المستلزمات الخاصة بتنفيذ التوصيات

تحديد المدة الزمنية اللازمة لتنفيذ تلك التوصيات و متابعتها



ضمان الجودة

هو استمرار الجامعات في توفير أسس الاعتماد كحد أدنى وتطويرها وتحسينها نحو الارتقاء بمخرجات التعليم فيها حتى تصل إلى مستوى منافس عالمياً، وقد حظيت الجودة باهتمام كبير في معظم دول العالم إلى الحد الذي جعل المفكرين يطلقون على هذا العصر عصر الجودة باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة الذي ظهر لمسايرة المتغيرات الدولية والمحلية ومحاولة التكيف معها.

أهداف عملية ضبط الجودة :

- ◆ تطبيق أساليب متقدمة لضمان الجودة
- ◆ التحسين والتطوير المستمر للممارسات الموجودة وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات مما ينجم عنه تطوير مخرجات مؤسسات التعليم العالي.
- ◆ المسائلة

الخطوات التي يقوم عليها الدليل الإرشادي
في تطبيق نظام الجودة

تقييم وتشخيص الوضع الحالي

٤

تبني الإدارة العليا تطبيق الجودة

١

الإعداد والتهيئة داخل المؤسسة

٥

التوعية ونشر مفهوم الجودة

٢

بناء وتكوين فرق العمل
وتحديد منهجية عملها

٦

دراسة اتجاهات العاملين
نحو تطبيق الجودة

٣

مراحل عملية التقييم (Evaluation Process)

التقييم الذاتي

يتم في هذه المرحلة توفير المعلومات والشواهد والمؤشرات حول كل معيار من المعايير المتضمنة في قائمة معايير الاعتماد وضمان الجودة الخاصة ببرامج

مؤسسات التعليم بالجامعات الأردنية. وينظر الى هذه المرحلة على أنها عبارة عن اختبار تربوي تجريه المؤسسة نفسها لمعرفة مدى تحقق وتوافر معايير

الاعتماد وضمان الجودة بها وبالتالي اتخاذ القرارات الذاتية المتصلة بإعادة تصميم بيئة التعليم، والبرامج، وأساليب التعليم وتعديلها بشكل ينسجم مع معايير

ضبط الجودة والاعتماد. وتعمل الجامعة على تقديم ذلك ضمن وثيقة مدعمة لكل الأوراق المطلوبة

مراجعة المختصين (Peer Review)

يتم من خلالها زيارة المؤسسة التعليمية لمراجعة الشواهد والمعلومات والبيانات التي تقدمت بها المؤسسة المعنية وتحليلها لاعتماد وضبط جودة برامجها، إذ أنها مرحلة فحص حاسمة للبرنامج الأكاديمي أو المؤسسة موضع الاهتمام، تتم من قبل فريق خارجي من المختصين للتأكد من أن معايير الاعتماد وضبط الجودة تم تحققها، وأن البيانات والشواهد المدعمة في التقرير الذاتي واقعية ويعمل بعدها الفريق على تقديم تقرير بالمقترحات الملزمة حول تحسين الممارسات النوعية والمحافظة عليها. ويتضمن التقرير كذلك أهم ملامح القوة والضعف في التقرير الذاتي المقدم من المؤسسة التعليمية.

الخطوات التي يقوم عليها الدليل الإرشادي في تطبيق نظام الجودة

التدقيق الداخلي

١٠

حصر جميع العمليات القائمة
وتحديد الخطوات الإجرائية لها

٧

مراجعة الإدارة العليا

١١

تخطيط وتوثيق شامل
لنظام الجودة

٨

التسجيل والحصول على الشهادة

١٢

تطبيق نظام إدارة الجودة

٩

المتطلبات الضرورية لتطبيق الجودة

خلق بيئة عمل مناسبة بصورة متدرجة لتطبيق الجودة الشاملة

استشعار أهمية التدريب قبل وأثناء الخدمة
أهمية استثمار العقول البشرية المتوافرة
أهمية بناء وتشكيل فرق العمل
أهمية مبدأ التحفيز للعاملين

أدوات التدقيق الداخلي للجودة



البحوث العلمية



فحص الوثائق

مقابلات



ملاحظات



زيارة الموقع

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

